

お客様アンケート

恐れ入りますが該当する評価に○をつけてください。

1 ご契約からご着工まで

- ① ご新築又は増改築計画に当たり、当社にご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)
価格 デザイン 間取り 品質 営業マン 会社の信頼度 その他()
- ② 弊社を知ったきっかけは何ですか。
展示場 現場見学会 広告をみて 紹介() 様 その他()
- ③ 展示場又は社内の電話対応等はいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ④ 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ⑤ 営業マンのお客様に対する対応はいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:

2 ご着工からご完成まで

- ① 着工段階での打合わせはスムーズに行われましたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ② 営業マンの対応はいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ③ 現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ④ 現場監督の施工管理は安心でしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ⑤ 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ⑥ 職人のマナーはいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ⑦ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか。 満足 ・ 普通 ・ 不満 →理由:
- ⑧ 友人、知人の方に当社をご紹介したいですか。 はい ・ 不明 ・ いいえ →理由:

3 総合評価～最後に、満足して頂いたでしょうか。

- a. すべての面で実に良くやってくれ、大いに満足している
- b. いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している
- c. 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。
- d. もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。
- e. すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

特に印象的だったことをご記入ください。

皆さん仲良しはアットホームな
感じがすごくよかったです。

4 ご意見・ご感想などご記入ください。

ご協力ありがとうございました。