

お客様アンケート

恐れ入りますが該当する評価に○をつけてください。

1 ご契約からご着工まで

① ご新築又は増改築計画に当たり、当社にご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格 デザイン 間取り 品質 営業マン 会社の信頼度 その他()

② 弊社を知ったきっかけは何ですか。

展示場 現場見学会 広告をみて 紹介() 様 その他()

③ 展示場又は社内の電話対応等はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

④ 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

⑤ 営業マンのお客様に対する対応はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

2 ご着工からご完成まで

① 着工段階での打合わせはスムーズに行われましたか。

満足 普通 不満 一理由:

② 営業マンの対応はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

③ 現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか。

満足 普通 不満 一理由:

④ 現場監督の施工管理は安心でしたか。

満足 普通 不満 一理由:

⑤ 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

⑥ 職人のマナーはいかがでしたか。

満足 普通 不満 → 理由: 解体業者だけ

⑦ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

⑧ 友人、知人の方に当社をご紹介したいですか。

はい 不明 いいえ 一理由:

3 総合評価～最後に、満足して頂いたでしょうか。

- a. すべての面で実に良くやってくれ、大いに満足している
- b. いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している
- c. 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。
- d. もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。
- e. すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

特に印象的だったことをご記入ください。

私がこうしたい、ああしたいといろいろ言うものの自分では良い案が出ず一緒に悩んでくれて思い通りにしてくれました。

4 ご意見・ご感想などご記入ください。

デザインは上記のように対応していただいたけど、着工してからも好みになるように一緒に考えてくれたり、仕上げてくれたりして本当にありがとうございました。
兄弟や友達が建てる時はアース押ししときます。

ご協力ありがとうございました。