

お客様アンケート

恐れ入りますが該当する評価に○をつけてください。

1 ご契約からご着工まで

① ご新築又は増改築計画に当たり、当社にご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格 デザイン 間取り 品質 営業マン 会社の信頼度 その他()

② 弊社を知ったきっかけは何ですか。

展示場 現場見学会 広告をみて 紹介(小原様) その他()

③ 展示場又は社内の電話対応等はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

④ 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由: 意見も聞いてくれ一緒に

⑤ 営業マンのお客様に対する対応はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由: 色々と考えてくれました。

常に私達のことを気にかけて来ていました

2 ご着工からご完成まで

① 着工段階での打合わせはスムーズに行われましたか。

満足 普通 不満 一理由:

② 営業マンの対応はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由: いつも親切でした。

③ 現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか。

満足 普通 不満 一理由:

④ 現場監督の施工管理は安心でしたか。

満足 普通 不満 一理由: 最終までおがままを聞いてくれ

⑤ 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由: 丁寧にやってくれました。

⑥ 職人のマナーはいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

⑦ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか。

満足 普通 不満 一理由:

⑧ 友人、知人の方に当社をご紹介したいですか。

はい 不明 いいえ 一理由:

3 総合評価～最後に、満足して頂いたでしょうか。

- a. すべての面で良くやってくれ、大いに満足している
b. いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している
c. 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。
d. もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。
e. すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

特に印象的だったことをご記入ください。

分からないことも丁寧に
細かく教えてくれました
すべて満足です。

4 ご意見・ご感想などご記入ください。

みなさんに良くしていただき
ステキなお家が完成しました。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。