

お客様アンケート

恐れ入りますが該当する評価に○をつけてください。

1 ご契約からご着工まで

① ご新築又は増改築計画に当たり、当社にご下命いただいた理由は何ですか。(複数回答可)

価格 デザイン 間取り 品質 営業マン 会社の信頼度 その他()

② 弊社を知ったきっかけは何ですか。

展示場 現場見学会 広告をみて 紹介() 様 その他()

③ 展示場又は社内の電話対応等はいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

④ 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

⑤ 営業マンのお客様に対する対応はいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

2 ご着工からご完成まで

① 着工段階での打合わせはスムーズに行われましたか。 満足・普通・不満 →理由:

② 営業マンの対応はいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

③ 現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか。 満足・普通・不満 →理由:

④ 現場監督の施工管理は安心でしたか。 満足・普通・不満 →理由:

⑤ 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

⑥ 職人のマナーはいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

⑦ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか。 満足・普通・不満 →理由:

⑧ 友人、知人の方に当社をご紹介したいですか。 はい・不明・いいえ →理由:

3 総合評価～最後に、満足して頂いたでしょうか。

- a. すべての面で実に良くやってくれ、大いに満足している
- b. いろいろあったが良くやってくれてまあまあ満足している
- c. 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。
- d. もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。
- e. すべてにわたって信頼できず、大いに不満である。

特に印象的だったことをご記入ください。

4 ご意見・ご感想などご記入ください。

予算内だったことと希望をかなえて頂き、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。